

스토리채널 댓글자동응답

“이지포스팅”



설정 가이드

1

이지포스팅을 통해 등록된 스토리채널
게시글에 남겨진 댓글에 저장해둔 답글을 자동으로 등록하는
기능을 안내하고 있습니다.

2

방문자가 남긴 **이모티콘에 대해서는 기본적으로 자동답글** 이 작성되며,
그외에 대해서는 방문자가 남긴 댓글중 반응할 텍스트를 지정해 두실 수 있습니다.

3

자동응답은 기본적으로 10분마다 작동하나,
자동답글 시간은 사용량에 따라 변동될 수 있습니다. 이점 양해해 주시기 바랍니다.

※ 이지포스팅을 통해 등록된 글에 대해서만 설정해둔 자동답글 기능이 작동하오니 참고해 주시기 바랍니다.

이지포스팅 댓글자동응답 좋은점

1

판매상품을 스토리채널로 홍보시
방문자는 구매의사를 댓글로 남깁니다.

2

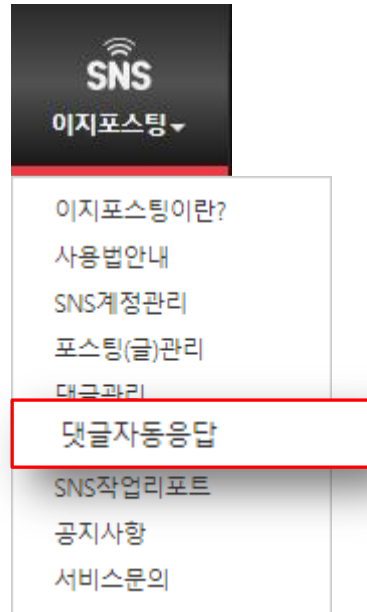
해당 댓글들에는 구매할 수 있는 주문서 URL를
답글로 빠르게 응대해야 구매전환으로 이어집니다.

3

기존에는 관리자가 일일이 매번 확인해서 댓글 작성자를 태깅(#)해서
수동으로 답글을 남겼다면...
이제는 답글 내용을 이지포스팅에 미리 저장만 해두면 댓글에
자동으로 답글을 등록합니다.

※ 자동답글응답 기능은 10분마다 자동으로 작동하나, 사용자가 증가 할 경우 작동시간은 변경될수 있습니다.

1. 댓글자동응답 메뉴 접근



이지포스팅 하단메뉴 중 **[댓글자동응답]** 을 클릭해주세요.

2. 댓글자동응답 키워드 설정

카카오토리 댓글 자동응답

- 이지 포스팅을 통해 카카오토리로 등록된 게시물 댓글에 지정된 메시지를 자동응답하는 기능입니다.
- 자동응답 메시지(주문서 링크 등)는 [포스팅(글) 관리] > [+글쓰기] 화면에서 설정하실 수 있습니다.
- 하단 채널별로 어떤 댓글(텍스트)에 자동응답할지 입력해 두시면 해당 텍스트가 댓글로 등록될 경우 자동응답 메시지가 답글로 등록됩니다.

채널명	댓글 키워드(키워드간 구분은 쉼표 , 로 해주시기 바랍니다)	사용 여부
udidtest2	<input type="text" value="ㅇㄹ,구매문의,주문어떻게해요?,주문"/>	<input checked="" type="radio"/> 사용 <input type="radio"/> 사용 안함
세일세상	<input type="text" value="키워드를 입력해주시기 바랍니다.(구분은 쉼표 , 로 해주시기 바랍니다.)"/>	<input type="radio"/> 사용 <input checked="" type="radio"/> 사용 안함
SNS market	<input type="text" value="키워드를 입력해주시기 바랍니다.(구분은 쉼표 , 로 해주시기 바랍니다.)"/>	<input type="radio"/> 사용 <input checked="" type="radio"/> 사용 안함

저장

① 원하는 채널에 방문자가 남긴 댓글 중 자동응답(답글)할 키워드를 입력해주세요

② 사용여부를 [사용]으로 체크 하신 후 저장 해주시면 됩니다.

3. 포스팅할 글 등록하기

The image shows a two-step process for navigating to the post creation page. On the left, a dark 'SNS' menu is open, with the '포스팅(글)관리' option highlighted by a red box and a circled '1'. A red arrow points from this menu to the right. On the right, the 'SNS 포스팅(글)관리' page is shown. It features a search bar with a date filter set to '2019-01-02' and a '+ 글쓰기' button highlighted by a red box and a circled '2'. A yellow notification box at the top of the page contains the text: 'SNS채널에 포스팅(글)을 등록하실 수 있으며, SNS에 등록된 포스팅(글)을 관리하실 수 있습니다. 카카오톡리제설의 경우 여러개의 핸드폰에서 로그인한 경우 마지막에 로그인한 핸드폰으로 글쓰기 PUSH가 전달됩니다.'

① 이지포스팅 하단메뉴 중 **[포스팅(글)관리]** 을 클릭해주세요.

② **[글쓰기]** 버튼을 클릭해주세요

3. 포스팅할 글 등록하기



③ [자동댓글내용] 란에 댓글에 자동응답할 텍스트를 입력해 주시면 됩니다.

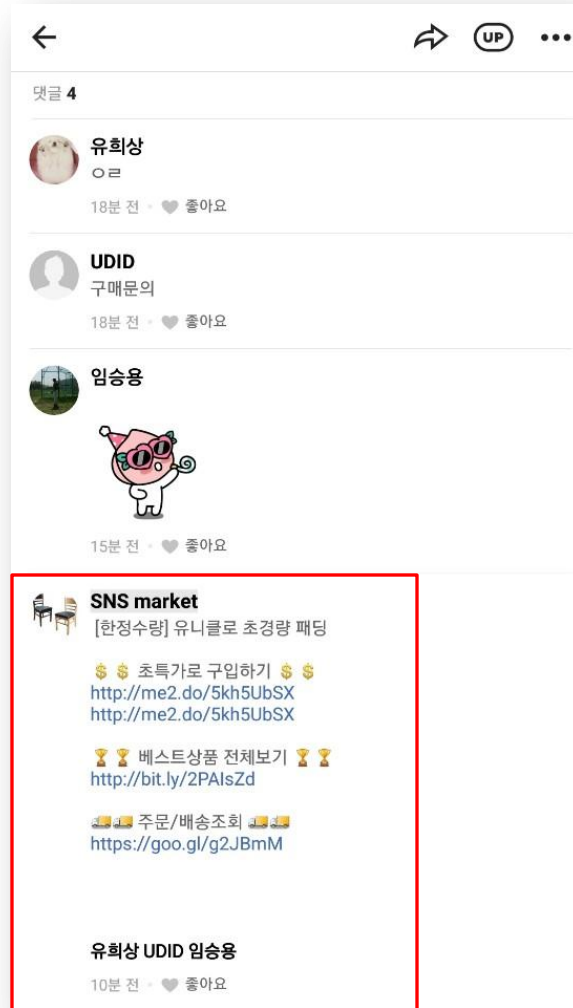
※ 상기 내용은 글쓰기 화면에서 [자동댓글내용]부분만 설명하고 있으며,
실제 글 등록하는 화면에는 제목/내용/이미지 등을 입력 하실 수 있습니다.

4. 이지포스팅 사용법안내



**이지포스팅을 처음 사용해 보시는 분들께서는
상단의 메뉴에서 사용법을 확인 하실 수 있습니다.**

5. 댓글자동응답 실제 적용된 화면



스토리채널에 등록된 글에 방문자가 댓글에
이지포스팅에 지정해둔 답글이 자동으로 등록된 화면입니다.

감사합니다.

이지포스팅과 관련하여 궁금하신 부분은 아래의 연락처로 연락주시기 바랍니다.

TEL : 070-7436-2118